

Algemene voorwaarden

Laatste aanpassing op 8 september 2022

1 Welkom

Wij zijn WEB4YOU, een studentenonderneming. WEB4YOU wordt beheerd door Tiebe Deweerdt, ingeschreven in KBO BE 0775.261.612 en Jens Penneman, BE 0775.260.424.

In deze algemene voorwaarden worden de spelregels beschreven op basis waarvan wij (als opdrachtgever) diensten aan u (als klant) zullen leveren. Ze zijn van toepassing op al onze offertes, overeenkomsten, diensten en producten, en bevatten belangrijke informatie over uw rechten en verplichtingen.

U aanvaardt deze algemene voorwaarden door een offerte goed te keuren of een overeenkomst met ons te ondertekenen. Deze algemene voorwaarden primeren steeds op uw eigen algemene voorwaarden, tenzij wij uitdrukkelijk en schriftelijk hebben ingestemd met afwijkende voorwaarden.

2 Onze samenwerking

2.1 De tarieven

In principe worden onze diensten geleverd aan uurtarieven van 25,00 EUR of 30,00 EUR (excl. BTW). Externe kosten worden u doorgerekend. Bij de aanvang van elk nieuw kalenderjaar is er een indexatie of prijsaanpassing van deze tarieven mogelijk, waarvan u tijdig op de hoogte gesteld wordt. Geleverde diensten worden gefactureerd zoals overeengekomen. Bij gebreke aan bijzondere afspraken, worden deze periodiek gefactureerd naargelang de voortgang van de werken.

2.2 De offerte

Als u interesse heeft in onze diensten, stellen wij graag een vrijblijvende offerte op met een overzicht van uw wensen, onze tarieven, en een eventuele kostenraming. Alle informatie wordt slechts ten indicatieve titel verstrekt en alle uitvoerings- en opleveringstermijnen zijn louter indicatief. Deze offerte blijft gedurende één maand geldig, tenzij de offerte uitdrukkelijk anders voorziet.

Van zodra u onze offerte zonder meer goedkeurt, gaan wij aan de slag binnen het kader van onze afspraken. Hierna kan u altijd de bestelling annuleren, mits betaling van de uitgevoerde uren.

Als er een voorschot werd bepaald, beginnen wij pas met onze prestaties na ontvangst van dit voorschot.

2.3 Onze uitvoering

Wij zullen op een professionele manier de nodige inspanningen leveren om onze dienstverlening zo goed mogelijk bij uw wensen te laten aansluiten, en zijn derhalve slechts gehouden tot een middelenverbintenis. Hiervoor kunnen wij ook zonder uw toestemming samenwerken met andere dienstverleners in onderaanneming.

Bij het ontwerpen van een nieuwe website heeft u op elk moment inspraak over mogelijke wijzigingen. Wij zorgen dat u op elk moment het ontwerp en onze voortgang kan bekijken.

Wij zorgen ervoor dat uw website correct wordt weergegeven in de browsers die door meer dan 0,1 % van de gebruikers wereldwijd wordt gebruikt.

2.4 Uw verplichtingen

Voor bepaalde opdrachten moeten wij over feedback of bijkomende informatie beschikken vooraleer wij onze overeenkomst kunnen uitvoeren, zoals algemene gegevens, tekst of beeldmateriaal.

Er wordt bij de overeenkomst een deadline afgesproken om de nodige documenten te leveren. Bij het niet respecteren van deze deadline wordt 50 EUR/week (excl. BTW) extra aangerekend dat deze datum wordt overschreden. Daarnaast kan in dit geval de deadline voor het afwerken van het project niet gegarandeerd worden. Als er herhaaldelijk geen medewerking verleent wordt en deze datum met twee (2) maanden wordt overschreden, hebben wij het recht om onmiddellijk te factureren met de uitgevoerde uren en kosten alvorens alle diensten geleverd zijn.

Het is belangrijk om ons op de hoogte te houden van elke wijziging van gegevens of contactinformatie. Wanneer u dit nalaat, kunnen wij niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade.

2.5 Projectduur

Na ondertekening van uw offerte gaan wij onmiddellijk aan de slag indien een voorschot niet van toepassing is. De duur van een project hangt af van de omvang van de opgegeven opdracht.

3 Het resultaat

3.1 De termijnen

Hoewel uitvoeringstermijnen slechts indicatief zijn en niet bindend, zullen wij ons uiteraard inspannen om onze diensten binnen een redelijke termijn te leveren. Een verlenging van een vooropgestelde leveringstermijn kan echter geen recht geven op een annulering van de opdracht of een compensatie.

3.2 De oplevering

Eenmaal de klant beschikt over de finale versies van de geprogrammeerde website wordt het project als definitief opgeleverd beschouwd, ongeacht het ogenblik van de eigenlijke implementatie (los van het tijdstip waarop de website live gaat, toegankelijk is, of gebruikt wordt).

U zal als klant onmiddellijk de geleverde producten en opgeleverde projecten bij ontvangst controleren. U verbindt zich ertoe klachten met betrekking tot zichtbare of niet-conforme gebreken, op straffe van verval, binnen een termijn van één (1) maand na levering schriftelijk aan WEB4YOU te melden, waarbij u het gebrek nauwkeurig omschrijft. De producten en opgeleverde projecten worden geacht definitief aanvaard te zijn wanneer zij niet binnen één (1) maand na de levering worden betwist met opgave van de gegronde redenen.

Na definitieve oplevering van het project aan de klant, volgt er in principe een garantieperiode van zes (6) maanden voor het wegwerken van eventuele verborgen gebreken (zogenaamde bugs) waar wij verantwoordelijk voor zijn, tenzij anders vermeld. Bijkomende aanpassingen worden steeds gefactureerd aan ons vast uurtarief.

WEB4YOU behoudt zich het eigendomsrecht voor van alle goederen en uitgevoerde werkzaamheden die zij verkoopt, totdat de prijs van de prestaties volledig is betaald.

Voor promotionele doeleinden behouden wij ons het recht voor om het eindresultaat van projecten als referentie te gebruiken, met inbegrip van een verwijzing naar uw onderneming en uw logo in ons (online en offline) portfolio.

3.3 De facturatie

Wij maken u periodiek en conform onze afspraken een factuur over voor de geleverde prestaties. Deze zijn betaalbaar binnen een termijn van 14 dagen, tenzij anders vermeld.

Elk protest van een factuur dient binnen de acht (8) dagen na facturatie schriftelijk en omstandig gemotiveerd kenbaar gemaakt te worden, bij gebreke waaraan de factuur onherroepelijk geacht wordt aanvaard te zijn. Geen enkele andere klacht verleent u het recht om de betaling geheel of gedeeltelijk te schorsen of uit te stellen.

Indien u een factuur niet betaald volgt er een eerste aanmaning met de vraag naar betaling, zonder extra kosten. Als de factuur na 31 dagen niet betaald werd wordt er voor de laattijdigheid een forfaitaire administratieve vergoeding in rekening gebracht van 10% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van 50,00 EUR.

Als onze factuur (vermeerderd met eventuele interesten en nalatigheidskosten) twee (2) weken na de verzending van de tweede aanmaning nog niet betaald is, hebben wij het recht om een incassobureau in te schakelen.

4 Aansprakelijkheid

4.1 Overmacht

Wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid wanneer wij als gevolg van overmacht of vreemde oorzaak niet aan onze verplichtingen kunnen voldoen. Wanneer de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zullen wij alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is.

Als blijkt dat een verderzetting niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Reeds geleverde prestaties zullen alsnog gefactureerd worden.

4.2 Relaties met derden

Voor zover wij afhankelijk zijn van de medewerking, diensten en leveringen van derden, kunnen wij op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor schade voortkomend uit deze relaties of het verbreken ervan.

Algemene voorwaarden

4.3 Tekortkomingen

Wij streven naar een zo goed mogelijke beschikbaarheid (uptime) van onze eigen diensten en een optimale integratie met externe diensten, maar kunnen dit niet garanderen.

Wij zijn op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige door u geleden schade, tenzij een ernstige tekortkoming aan ons te wijten is bij de uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van het begaan van een zware of opzettelijke fout. In dergelijk geval kan u ons hiervoor schriftelijk in gebreke stellen, waarbij er ons afhankelijk van de complexiteit een redelijke termijn wordt gegund om alsnog onze verplichtingen na te komen, dewelke nooit korter kan zijn dan twintig (20) werkdagen. Wij kunnen desgevallend slechts aansprakelijk gesteld worden voor een vervangende schadevergoeding voor een bedrag dat niet hoger kan zijn dan het gefactureerde bedrag met betrekking tot de diensten die aanleiding hebben geven tot de door de klant rechtstreeks geleden directe schade. Wij zijn niet verantwoordelijk voor enige tekortkoming van een aangestelde of derden.

Iedere aansprakelijkheid voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder enige vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

U zal ons vrijwaren voor elke vordering (hoofdsom, interesten en kosten) in verband met zaken waarvoor u zelf hoort in te staan.

4.4 Gebruik van de website

U bent zelf verantwoordelijk voor de inhoud op de website. Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor onjuiste of onvolledige informatie die op de website wordt gepubliceerd.

U hoort zelf in te staan voor het verkrijgen van alle nodige toestemmingen en rechten om materiaal op uw website te plaatsen, waaronder links naar externe websites. Wij dragen geen aansprakelijkheid in verband met de inhoud, gegevensverspreiding of publicaties op uw website. Alle auteursrechten, vergoedingen, onkosten of boetes in dit verband behoren tot uw verantwoordelijkheid.

Informatie die u via het internet verzendt of op uw website plaatst, kan door derden onderschept en opgeslagen worden. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die veroorzaakt wordt door het verzenden van eventuele vertrouwelijke of geheime informatie.

Ook als uzelf niet de gebruiker bent, blijft u aansprakelijk voor het rechtmatig en redelijk gebruik van de geleverde diensten en goederen. Bij een ernstig vermoeden van misbruik, buitensporig gebruik (fair use), of van onwettige activiteiten hebben wij het recht om de toegang tot deze diensten of goederen tijdelijk dan wel permanent te weigeren, zonder dat u recht heeft op enige vergoeding voor eventuele schade. Indien wij hierdoor enige schade ondervinden, zal deze op u verhaald worden.

5 Intellectuele eigendom

Als wij een schending vaststellen, hebben wij het recht hiervoor een redelijk vergoeding in rekening te brengen. Wij hebben het recht om onze intellectuele eigendom ook voor andere doeleinden te gebruiken. U stemt in met een permanente verwijzing naar WEB4YOU als webdesigner onderaan de door ons ontwikkelde websites (bestaande uit de duidelijk leesbare vermelding "webdesign by WEB4YOU" met een doorverwijzing naar <https://web-4-you.be>, zichtbaar vanop elk gebruikersplatform), dewelke niet zonder onze toestemming verwijderd mag worden.

Wij blijven altijd eigenaar van al onze intellectuele, industriële en andere eigendomsrechten, waaronder de door ons verstrekte materialen, ideeën, concepten of ontwerpen, alsook onze auteursrechten, naburige rechten, know-how, merken, handelsnamen, logo's, tekeningen, modellen, octrooien, domeinnamen, bronbestanden, rechten op databanken, computerprogramma's en halfgeleiders.

Voor zover wij beroep doen op materiaal aangeleverd door derden, zal uw gebruikslicentie afhankelijk zijn van de voorwaarden en modaliteiten verbonden aan de relevante licentie van deze externe leverancier. Wij dragen geen enkele aansprakelijkheid in dit verband.

6 Inhoud van de website

Wij aanvaarden geen enkele verantwoordelijkheid voor de inhoud of het gebruik van tekst en/of beeld op de website, al dan niet door ons aangeleverd, of voor enige gevolgen of schade die uit het gebruik ervan voortvloeit, van welke aard ook. Onze voorbeeldteksten worden u aangeboden in de staat waarin ze zich bevinden en zonder enige garantie op het vlak van accuraatheid, volledigheid of bruikbaarheid.

Wetgeving, toekomstige wijzigingen in regelgeving, en administratieve, juridische en/of rechterlijke interpretatie kunnen een impact hebben op de inhoud van uw website. Wij zijn in geen geval verantwoordelijk voor de gevolgen van wetgeving, noch eventuele toekomstige wijzigingen hieraan, en hebben geen verplichting om onze voorbeeldteksten te actualiseren.

7 Gegevensbescherming

Voor zover u persoonsgegevens door ons of een externe partner laat verwerken in het kader van de uitvoering van onze overeenkomst, zijn wij louter een 'verwerker' van deze gegevens en doen wij dit op zorgvuldige wijze. U blijft 'verantwoordelijke' van deze persoonsgegevens en staat in voor de instructies die u ons geeft. U dient in deze zin de Wet Verwerking Persoonsgegevens, de

Algemene Verordening Gegevensbescherming, en eventuele en andere toepasselijke wetgeving inzake privacy en gegevensbescherming integraal na te leven.

In het kader van de diensten die wij voor u verrichten, verwerken wij als 'verantwoordelijke' persoonsgegevens van de contactpersonen die u ons opgeeft. De contactgegevens van deze personen kunnen verwerkt worden in het kader van ons klantenbeheer, voor marketingdoeleinden, en dienen om onze overeenkomst met u uit te voeren.

8 Voortdurende samenwerking

8.1 Jaarlijkse overeenkomsten

Wij bieden de mogelijkheid om bepaalde recurrente diensten en producten van gespecialiseerde partners in uw project te integreren, waarbij deze kosten door ons doorgefactureerd worden op basis van contracten die jaarlijks automatisch hernieuwen. Dit vereenvoudigt onder meer de registratie en het beheer van uw domeinnaam, de hosting van uw website, en de integratie van specifieke plug-ins.

Dergelijke overeenkomsten worden stilzwijgend verlengd voor telkens een nieuwe periode van één jaar, tenzij de overeenkomst minstens één maand voor de vervaldag schriftelijk en onduidelijk wordt opgezegd. De registratie en het gebruik van dergelijke producten en diensten is eveneens onderworpen aan de voorwaarden en modaliteiten van deze externe leverancier. Wij dragen geen enkele aansprakelijkheid in dit verband.

Wij bieden de mogelijkheid om uw website door ons periodiek te laten onderhouden en om ondersteuning te bieden op basis van een contract van onbepaalde duur. Deze zijn steeds opzegbaar, mits het respecteren van een opzegtermijn van drie maanden. Deze algemene voorwaarden zullen ook op de onderhoudsovereenkomst van toepassing zijn.

9 Algemene bepalingen

9.1 Wijzigingen

WEB4YOU behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen door eenvoudige kennisgeving. Indien een bestaande klant binnen een redelijke termijn bezwaar uit tegen een wijziging van de voorwaarden wanneer deze in kennis wordt gesteld van de beoogde aanpassing, zullen de gewijzigde voorwaarden slechts van toepassing zijn vanaf de eerstvolgende bestelling of facturatie voor deze specifieke klant. De versie van de algemene voorwaarden die van kracht is op het ogenblik waarop een bestelling door de klant wordt geplaatst, zal toepasselijk zijn op de rechtsverhouding die uit die bestelling tot stand komt.

9.2 Overdracht van rechten

Niemand kan zijn of haar rechten en/of verplichtingen voortvloeiend uit deze algemene voorwaarden of onze overeenkomsten overdragen aan een derde partij zonder toestemming van de andere partij.

9.3 Ongeldigheid

Als een artikel uit deze algemene voorwaarden ongeldig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen van kracht. In onderling overleg zal de vernietigde bepaling vervangen worden door een artikel dat het dichtst bij de geest van het ongeldig verklaarde artikel aanleunt.

9.4 Toepasselijk recht

Deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten die hiermee verband houden zijn onderhevig aan het Belgisch recht.